



## **REGRAS GERAIS DO FINANCIAMENTO COM A CAPIM**

### **1. Cancelamento**

Você pode pedir o cancelamento do financiamento, sem custos com a Capim, no prazo de 7 dias contados a partir de hoje, desde que não tenha iniciado o tratamento!

Passado esse prazo ou iniciado o tratamento, você pode pedir o cancelamento do financiamento mediante a quitação do seu saldo devedor, cujo pagamento poderá ser parcialmente amortizado pela devolução de créditos existentes perante a Clínica. Além disso, você pode ter custos também diretamente com a Clínica, devido a penalidades contratuais assumidas.

### **2. Suspensão do tratamento em caso de inadimplência**

Havendo atraso superior a 10 dias no pagamento de uma parcela, a Clínica será comunicada e seu tratamento poderá ser suspenso até que a situação seja regularizada com a Capim.

### **3. Renegociação**

Imprevistos acontecem e, se acontecer com você, saiba que estamos aqui para conversar, entender a situação e apontar o melhor caminho para sua reorganização financeira.

Por isso, é importante manter os canais de comunicação abertos com a Capim, para que possamos renegociar sua dívida se você precisar.

Procure atendimento pelo nosso WhatsApp, mande um e-mail ou responda nossas mensagens, sempre que quiser iniciar uma renegociação!

### **4. Quitação antecipada do contrato**

Seu orçamento está mais folgado e você acha que consegue quitar o financiamento antes do previsto? Ótimo! A gente calcula o valor presente das parcelas a vencer e você ganha um desconto! Entre em contato com nosso atendimento e peça o cálculo para quitação antecipada do contrato, sem compromisso e sem burocracia.